



Progression !

Chaque année, vos retours nous font progresser ! Depuis la dernière enquête...

Qualité de service

85.95%

Vous êtes 10% de plus à estimer que la BNU prend des initiatives pour améliorer la qualité de ses services

91.26%

Sedeco

Votre satisfaction envers le service d'impression/numérisation évolue de 7 points !

Affichage

90.30%

La satisfaction vis-à-vis de l'affichage intérieur augmente de 5 points

Cette année vous êtes :

85 % en cursus universitaire

818 répondants

109 volontaires pour intégrer notre panel usagers

Vos retours, notre moteur !

