



VISITES GUIDÉES – CHARTE D'ACCUEIL

POUR LES GROUPES CONSTITUÉS
(10 PERSONNES MINIMUM)

RÉSERVATION

Pour effectuer votre demande de réservation de visite, veuillez envoyer un courriel à l'adresse **mediation@bnu.fr** en indiquant :

- Nom et prénom du responsable du groupe
- Contact mail et téléphone
- Date et heure souhaitées
- Nombre de participants
- Langue souhaitée

Votre demande doit être envoyée au moins 15 jours avant la date souhaitée.

TARIFICATION

Jusqu'à 15 pers. : 40€

De 16 à 20 pers. : 60€

Le règlement (chèque, CB ou espèce) s'effectue à la Bnu le jour de la visite.

NOS VISITES (durée : ± 1h)

LE BÂTIMENT DE LA BNU

Lundi-vendredi : 9h-10h

LES RÉSERVES PRÉCIEUSES

Lundi-vendredi : 9h-18h

LES FAÇADES

Lundi-vendredi : 9h-18h

PARCOURS THÉMATIQUES

Lundi-vendredi : 9h-18h

EXPOSITION TEMPORAIRE

La demande doit être adressée à **salle-expo@bnu.fr**

RETARD OU ANNULATION

En cas de retard, il convient d'en informer la Bnu au **03 88 25 28 00**.

Annulation du fait du groupe 24h avant la visite : l'intégralité de la facture reste à la charge du client.

ASSURANCE

Les participants à la prestation doivent être couverts par une assurance responsabilité civile tant pour les dommages causés que subis. Le service gestionnaire décline toute responsabilité pour tout dommage subi par les participants lors de la prestation.