



CHARTRE D'UTILISATION DU SERVICE RENDEZ-VOUS AVEC UN.E WIKIMÉDIEN.NE

La Bibliothèque nationale et universitaire propose le service « Rendez-vous avec un.e wikimédien.ne ».

Ce service s'adresse à **tous les usagers inscrits de la Bnu.**

Ce service propose un accompagnement personnalisé sur les questionnements et interrogations relatives aux plateformes francophones suivantes :

- l'encyclopédie en ligne **Wikipédia**,
- la banque audio-visuelle **Wikimédia Commons**,
- la base de connaissance **Wikidata**,
- la bibliothèque **Wikisource**
- et la sonothèque **Lingua Libre**.

Dans le cas des questions relatives à la rédaction d'un contenu thématique, le service ne fournit pas de produits finis, ce travail relevant de la responsabilité de l'utilisateur. Le service fournit un accompagnement sur l'utilisation et le fonctionnement généralistes des plateformes citées ci-dessus.

Pour prendre rendez-vous, il suffit de remplir le **formulaire** en sélectionnant *RDV avec un.e wikimédien.ne* dans le menu des *Demandes*.

Un rendez-vous n'excède pas **1h** et il est demandé à l'utilisateur d'apporter son propre équipement informatique ainsi que d'être en mesure de se connecter sur les réseaux disponibles de la bibliothèque : osiris ou eduroam.

Le Lab répond à l'utilisateur dans un délai maximum de **2 semaines ouvrées** afin de fixer ensemble la date et le lieu du RDV. Ce dernier sera proposé dans un délai maximum de **1 mois**.

Les rendez-vous sont fixés du **lundi** au **vendredi** en fonction des disponibilités de l'équipe du Lab.

Ce service est proposé dans le cadre de la convention entre la Bnu et l'association Wikimedia France. Pour tout connaître de nos engagements et actions :

[https://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:GLAM/Bnu_Strasbourg_\(France\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Wikipédia:GLAM/Bnu_Strasbourg_(France))